

## **Ehrung für Concierge des InterContinental Hamburg / Stephanie Hack in den „Goldenen Schlüsseln“ aufgenommen**

*Hamburg, 2. Juni 2008 – Alle Wünsche erfüllen – auch die unausgesprochenen. So könnte man die Arbeit eines Concierge zusammenfassen. Organisieren, beraten, Probleme lösen und dabei ruhig bleiben – wer diesen Job hervorragend macht, und das nicht erst seit gestern, kann in den Verein „Die goldenen Schlüssel“ aufgenommen werden.*

Stephanie Hack, Concierge im InterContinental Hamburg, ist als eine von nur vier Frauen in der Hamburger Sektion bald auch dabei. Am Donnerstag, 5. Juni 2008 empfängt sie „Ihre“ Schlüssel im Sofitel Alter Wall von Vereinspräsident Raffaele Sorrentino, Chefconcierge im Berliner Hotel Adlon, und David Lemos-Sanchez, Sektionsleiter Hamburg. „Die Arbeit als Concierge ist für mich eine berufliche Erfüllung, welche durch die Aufnahme in die Goldenen Schlüssel nun auch einen offiziellen Charakter erhält“, freut sich Hack. „So habe ich die Möglichkeit, mich regelmäßig mit Kollegen auszutauschen, Kontakte zu knüpfen und neue Dinge zu lernen.“

Hack (33) ist seit April 2007 im Fünfsternehaus an der Außenalster als Concierge tätig. Die Hotelfachfrau und Betriebswirtin aus Meppen (Niedersachsen) absolvierte ihre Ausbildung im Hotel Prem in Hamburg. Weitere Erfahrung sammelte sie in verschiedenen Hamburger Hotels, darunter im Sofitel Alter Wall, wo sie erstmals den Posten eines Concierge innehatte, oder dem Louis C. Jacob. Nach einer weiteren Station als Concierge im InterContinental Berchtesgaden Resort, kehrte Hack 2007 nach Hamburg zurück.

Die Goldenen Schlüssel e.V. wurden 1952 als Berufsvereinigung der Hotelportiers Deutschlands gegründet. Inzwischen zählt der Dachverband, Les Clefs d'Or, mehr als 4.900 Mitglieder weltweit. Aufgenommen werden Concierges des deutschen und internationalen Hotelgewerbes, die mindestens fünf Jahre im Hotelgewerbe tätig waren, davon zwei Jahre als Concierge, und von zwei Mitgliedern empfohlen werden. Ziel des Vereins ist die Pflege und Erweiterung des individuellen Dienstes für Hotelgäste und für die Hotels auf internationaler Ebene.

### Informationen für die Redaktionen

Die Goldenen Schlüssel werden außerdem an Simon Bertram (Park Hyatt) und Tobias Jentzsch (Steigenberger) überreicht. Medienvertreter sind herzlich eingeladen, bei der Verleihung am 5. Juni um 19:30 Uhr im Sofitel Alter Wall dabei zu sein. Ansprechpartner für weitere Informationen: David Lemos-Sanchez, Tel. (040) 36 95 0-2906.

Das **InterContinental Hamburg** bietet seinen Gästen neben einer bevorzugten Lage den schnellen Zugang zu den Geschäftszentren der Hamburger Innenstadt und zum Kongresszentrum CCH. Zentral aber ruhig an der Hamburger Außenalster gelegen, stehen den Gästen des Hotels 281 Zimmer und Suiten zur Verfügung. Mit neun Konferenzräumen ist das InterContinental Hamburg zudem eine bevorzugte Adresse für Tagungen und Kongresse in der Hansestadt.

**InterContinental Hotels & Resorts** ist eine Marke der InterContinental Hotels Group PLC (IHG) mit Sitz in Windsor, UK. Über 130 InterContinental Hotels & Resorts in 60 Ländern rund um den Globus sorgen mit außerordentlichem Komfort, angenehmem Ambiente und herausragendem Service für das Wohlbefinden ihrer Gäste. Die InterContinental Hotels Group ist eine der größten Hotelgruppen weltweit aufgrund der Zimmerzahl und verfügt derzeit über rund 571.000 Gästezimmer in mehr als 3.800 Hotels in nahezu 100 Ländern und Territorien. Zur InterContinental Hotels Group gehören die renommierten Marken InterContinental® Hotels & Resorts, Crowne Plaza® Hotels & Resorts, Holiday Inn® Hotels and Resorts, Holiday Inn Express®, Staybridge Suites®, Candlewood Suites® sowie Hotel Indigo®.

Informationen zu allen Hotelmarken unter [www.intercontinental.com](http://www.intercontinental.com) Dort sind auch Online-Reservierungen möglich. Informationen über das Bonusprogramm unter [www.priorityclub.com](http://www.priorityclub.com)

Für weitere Presseinformationen und Bildmaterial:

Jo Dawes  
Laurich & Kollegen  
Communication Consultants  
Ruhrstrasse 11  
Phoenixhof  
22761 Hamburg  
  
Tel: +49-(0)40-752577-995  
Fax: +49-(0)40-752577-999  
E-Mail: [jo.dawes@laurich-kollegen.de](mailto:jo.dawes@laurich-kollegen.de)  
Web: [www.laurich-kollegen.de](http://www.laurich-kollegen.de)

Claudia Glantz  
Personal Assistant to General Manager  
InterContinental Hamburg  
Fontenay 10  
20354 Hamburg  
  
Tel: +49-(0)40-41 42-2001  
Fax: +49-(0)40-41 42-2099  
E-Mail: [claudia.glantz@ihg.com](mailto:claudia.glantz@ihg.com)  
Web: [www.hamburg.intercontinental.com](http://www.hamburg.intercontinental.com)